



Patientenfürsprecher

Die Patientenfürsprecherin Baden-Baden und der Patientenfürsprecher Rastatt wurden von der Stadt Baden-Baden bzw. vom Landkreis Rastatt bestellt und sind Mitarbeiter der gemeinsamen IBB-Stelle.

Die beiden Patientenfürsprecher arbeiten ebenfalls ehrenamtlich und verfolgen das Hauptziel, Menschen mit psychischen Erkrankungen und seelischen Behinderungen darin zu unterstützen, ihre Interessen wirkungsvoll zu vertreten. Der Schwerpunkt liegt in der Bearbeitung konkreter Beschwerden, bei denen eine Klärung mit den zuständigen Stellen erfolgen soll. Hier unterstützen die Patientenfürsprecher die Beschwerdeführer bei der Wahrnehmung ihrer Rechte und verstehen sich als Vermittler zwischen deren Anliegen und den betroffenen Stellen.



Wie Sie uns erreichen

Informations-, Beratungs- und Beschwerdestelle für die Stadt Baden-Baden und den Landkreis Rastatt

Scherer Kinder- und Familienzentrum
Breisgaustraße 23
75632 Baden-Baden

Telefonisch

07221-969 9555

Ein Anrufbeantworter ist geschaltet
Wir rufen Sie zeitnah zurück

Per E-Mail

fragen@ibb-bad-ra.de

Internet

www.ibb-baden-baden-rastatt.de

Persönliche Termine

Nach Terminabsprache treffen wir uns gerne persönlich mit Ihnen – bei Ihnen zuhause oder an einem Ort Ihrer Wahl.



IBB-Stelle Baden-Baden Rastatt

Informations-, Beratungs- und Beschwerdestelle

Für die Stadt Baden-Baden und
den Landkreis Rastatt

**Anlaufstelle für Menschen mit
psychischen Erkrankungen und
deren Angehörige**

Mit Patientenfürsprecher

- niedrigschwellig
- unabhängig
- vertraulich
- kostenfrei



Gefördert durch



Baden-Württemberg
MINISTERIUM FÜR SOZIALES UND INTEGRATION

Telefon 07221-969 9555

Für wen wir da sind



Die IBB-Stelle Baden-Baden/Rastatt ist örtlich zuständig für Auskünfte, Anregungen und Beschwerden, die sich auf Einrichtungen, Dienste oder Angebote im Raum Baden-Baden/Rastatt beziehen.

Sprechen Sie uns an, wenn

- Sie psychische Probleme haben und nicht wissen, an wen Sie sich wenden sollen
- Sie sich als Betroffener oder Angehöriger über Angebote und Hilfen für psychisch kranke Menschen und ihre Angehörigen informieren wollen.
- Sie sich über Erkrankung und Behandlung nicht ausreichend informiert fühlen
- Sie als psychisch Erkrankte/r oder als Angehörige/r Probleme mit ambulanten oder stationären Einrichtungen haben
- Sie Anregungen, Fragen oder Beschwerden haben zu psychiatrischen und psychosozialen Hilfen, zu rechtlicher Betreuung oder zu einer Unterbringung.
- Sie im psychiatrischen Versorgungsbereich beschäftigt sind und einen Missstand erleben, den Sie nicht allein beheben können.

Wer wir sind



Die IBB-Stelle Baden-Baden Rastatt besteht aus ehrenamtlichen Mitarbeiter/innen und setzt sich für die Anliegen und Interessen psychisch erkrankter Menschen und ihrer Angehörigen ein. Auch sind wir Ansprechpartner für Menschen mit einem beruflichen Hintergrund im Versorgungssystem.

Wir verstehen uns als Lotsen, die Ihnen helfen, sich im psychiatrischen und sozialen Hilfesystem zurechtzufinden.

Unser Team setzt sich zusammen aus

- Betroffenen mit Psychiatrie-Erfahrung
- Angehörigen von psychisch kranken Menschen
- Personen mit fachlichem Hintergrund
- Der Patientenfürsprecherin für die Stadt Baden-Baden
- Dem Patientenfürsprecher für den Landkreis Rastatt

Wir beraten Sie kostenfrei und unterliegen der Schweigepflicht. Wir arbeiten ehrenamtlich und sind nicht an Weisungen gebunden.



Was wir für Sie tun



Wir informieren Sie über Hilfsangebote sowie Leistungen von Einrichtungen und Diensten für psychisch kranke Menschen und ihre Angehörigen.

Wir beraten Sie bei Problemen mit der Nutzung psychiatrischer Hilfen und in Zusammenhang mit ärztlicher Behandlung, Psychotherapie, psychosozialer und rechtlicher Betreuung sowie einer Unterbringung.

Wir unterstützen, wenn Sie mit Leistungen/Umständen und Verhältnissen nicht zufrieden sind oder Sie sich schlecht behandelt fühlen und Sie sich darüber beschweren wollen.

Unser Ziel ist es, bei Konflikten zu vermitteln und mit allen Beteiligten gemeinsam nach guten Lösungen zu suchen

Wir behandeln Ihr Anliegen vertraulich und werden nur dann weiter tätig, wenn Sie dies ausdrücklich wünschen.

